

---

# Internet for Guests

## Ticket Drucker Epson TM-T20

1.0.0

Deutsch

Gültig ab Version V 3.8.3876 (p4043)

21.09.2011



## Inhalt


---

1. Allgemein .....	3
2. Druckerpapier .....	3
2.1 Konfiguration der Druckerpapier – Breite.....	3
3. Konfiguration .....	4
3.1 Konfiguration mit Ethernet Anbindung.....	4
3.2 Konfiguration mit Serieller Anbindung (RS232) .....	5
4. Informationen zum Betrieb .....	5
5. Standard Drucker Konfiguration .....	6

## 1. Allgemein

---

Der Epson TM-T20 unterstützt in Kombination mit der IAC-BOX, Ethernet und Serielle(RS232) Anbindung. Je nachdem welche Variante genutzt wird, unterscheidet sich die Konfiguration.

	Der Ticketdrucker Epson TM-T20 wird erst ab der Software Version V 3.8.3876 (p4043) unterstützt!
---	--

## 2. Druckerpapier

---

Der Epson TM-T20 unterstützt zwei unterschiedliche Druckerpapier Formate. Thermorolle mit 80mm Breite und Thermorolle mit 57,5/58mm Breite. Um das Papier mit einer Breite von 57,5/58 nutzen zu können, ist ein sogenannter „Spacer“ im Lieferumfang des Druckers enthalten. Dieser wird einfach in das Papierfach eingelegt um den 80mm Bereich auf einen 57.5/58mm Bereich zu verkleinern. Dann muss der Drucker noch auf die jeweilige Papierbreite konfiguriert werden. Die Druckerpapier Breite ist standardmäßig auf 80 mm eingestellt.

### 2.1 Konfiguration der Druckerpapier – Breite

---

1. Feed Knopf gedrückt halten und dann den Drucker einschalten → Konfiguration wird gedruckt.
2. Feed Knopf 1 Sekunde oder länger gedrückt halten → Sie gelangen in das Mode Selection Menü.
3. 3-mal Feed Knopf kurz drücken, dann 1-mal Feed Knopf lang gedrückt halten → Sie gelangen in das Konfigurationsmenü.
4. 6-mal Feed Knopf kurz drücken, dann 1-mal Feed Knopf lang gedrückt halten → hier können Sie jetzt die Breite des Druckerpapiers einstellen.

Damit ist die Druckerpapier – Breite beim Drucker selber eingestellt. Jetzt muss noch die Breite auf der WebAdmin Oberfläche geändert werden. Dies kann im Menü **Module/Ticketdrucker** beim jeweiligen Drucker eingestellt werden.

## 3. Konfiguration

---

### 3.1 Konfiguration mit Ethernet Anbindung

---

Schließen Sie den Drucker an das Netzwerk an und legen Sie eine Papierrolle ein. Als nächstes muss dem Drucker eine IP Adresse zugewiesen werden. Verwenden Sie dazu das Programm „**TMNet WinConfig**“ welches sich auf der mitgelieferten CD befindet. Eine Beschreibung zu diesem Vorgang finden Sie außerdem auf **Seite 22** des **Software Manuals**, welches sich ebenfalls auf der mitgelieferten CD befindet.

Alternativ kann dem Drucker auch per ARP Request eine IP Adresse zugewiesen werden. Dazu öffnen Sie eine beliebige Konsole (Windows: cmd). Geben Sie dann folgendes ein und drücken Sie auf enter:

arp -s IP-Adresse für den Drucker MAC-Adresse des Druckers

**Bsp.:** arp -s 10.1.1.170 00-ab-cd-ef-gh-ij

Die MAC-Adresse des Druckers finden Sie auf dem Ausdruck der aktuellen Konfiguration. Jetzt können Sie durch eingeben der definierten IP-Adresse des Druckers (hier 10.1.1.170) in einem Browser darauf zugreifen.

Wurde dem Drucker eine IP-Adresse zugewiesen, wechseln Sie in das Menü **Module/Ticket Drucker** im **WebAdmin** Interface. Hier müssen Sie nun das Modell des Ticketdruckers (TM-T20), das verwendete Interface (IF/Ethernet), die konfigurierte IP-Adresse des Druckers und den zu verwendenden Port eintragen. Verwenden Sie dabei den **Standard Port** für den TM-T20 (**9100**).

Im Auslieferungszustand sind die Druckereinstellungen bereits voreingestellt. Diese können gegebenenfalls überprüft werden. Halten Sie dazu den Feed Knopf gedrückt und schalten Sie den Drucker ein. Lassen Sie den Feed Knopf erst los, wenn der Drucker beginnt die aktuelle Konfiguration zu drucken. Sie befinden sich nun im Konfigurationsmenü des Druckers. Hier können Sie verschiedene Parameter des Druckers ändern und einstellen. Die Standard Drucker Konfiguration finden Sie unter Punkt „5. Standard Drucker Konfiguration“.

Sollten einige Einstellungen Ihres Druckers davon abweichen, können diese wie folgt geändert werden:

1. Feed Knopf gedrückt halten und dann den Drucker einschalten → Konfiguration wird gedruckt.
2. Feed Knopf 1 Sekunde oder länger gedrückt halten → Sie gelangen in das Mode Selection Menü in dem Sie die Einstellungen des Druckers ändern können.

## 3.2 Konfiguration mit Serieller Anbindung (RS232)

---

Im Auslieferungszustand sind die Druckereinstellungen bereits voreingestellt. Diese können gegebenenfalls überprüft werden. Halten Sie dazu den Feed Knopf gedrückt und schalten Sie den Drucker ein. Lassen Sie den Feed Knopf erst los, wenn der Drucker beginnt die aktuelle Konfiguration zu drucken. Sie befinden sich nun im Konfigurationsmenü des Druckers. Hier können Sie verschiedene Parameter des Druckers ändern und einstellen. Die Standard Drucker Konfiguration finden Sie unter Punkt „5. Standard Drucker Konfiguration“.

Sollten einige Einstellungen Ihres Druckers davon abweichen, können diese wie folgt geändert werden:

1. Feed Knopf gedrückt halten und dann den Drucker einschalten → Konfiguration wird gedruckt.
2. Feed Knopf 1 Sekunde oder länger gedrückt halten → Sie gelangen in das Mode Selection Menü in dem Sie die Einstellungen des Druckers ändern können.

## 4. Informationen zum Betrieb

---

### Tasten:

- *Power Schalter*  
Zum an/aus schalten des Druckers.
- *Feed Taste*  
Zum Papier Nachziehen, Konfigurieren des Druckers und Auswählen des zu druckenden Tickets.

### LED's:

- *Power LED*  
Leuchtet grün wenn eingeschaltet.
- *Error LED*  
Leuchtet rot wenn ein Fehler vorliegt (kein Papier, Papier nicht richtig eingezogen, Papierdeckel offen etc.)
- *Paper LED*  
Leuchtet rot wenn kein Papier eingelegt ist, Papier nicht richtig eingezogen ist.

## 5. Standard Drucker Konfiguration

Die Drucker Konfiguration sollte, je nachdem welcher Drucker verwendet wird, in etwa so aussehen.

Mit Ethernet Anbindung	Mit Serieller Anbindung
<p><i>UB-E03</i></p> <p><i>MAC Address : 12:34:56:78:9A:BC</i></p> <p><i>Hard Version : 03.00</i></p> <p><i>Soft Version : 01.01</i></p> <p><i>IP Address : 192.168.192.168</i></p> <p><i>SubnetMask : 255.255.255.0</i></p> <p><i>Gateway : 0.0.0.0</i></p> <p><i>Buffer Capacity</i> 4K bytes</p> <p><i>Handshaking Operation (busy condition)</i> Offline or receive buffer full</p> <p><i>Resident Character</i> Alphanumeric</p> <p><i>Automatic Line Feed</i> ( CR command function) Disabled</p> <p><i>Print Density</i> LIGHT [-3..0..+3] DARK</p> <p><i>Maintenance information</i> Thermal Head : - Autocutter : -</p> <p><i>Memory Switch 1</i> 1 2 3 4 5 6 7 8 ■■■■■■■■</p> <p><i>Memory Switch 2</i> 1 2 3 4 5 6 7 8 ■■■■■■■■</p>	<p><i>Serial Interface</i></p> <p><i>Baud rate : 9600 bps</i></p> <p><i>Data bits : 8 bits</i></p> <p><i>Parity : none</i></p> <p><i>Stop bit : 1 bit or more</i></p> <p><i>Handshaking : DTR/DSR</i></p> <p><i>Receive error : prints '?'</i></p> <p><i>Buffer Capacity</i> 4K bytes</p> <p><i>Handshaking Operation (busy condition)</i> Receive buffer full</p> <p><i>Resident Character</i> Alphanumeric</p> <p><i>Print Density</i> LIGHT [-3..0..+3] DARK</p> <p><i>Maintenance information</i> Thermal Head : - Autocutter : -</p> <p><i>Memory Switch 1</i> 1 2 3 4 5 6 7 8 ■■■■■■■■</p> <p><i>Memory Switch 2</i> 1 2 3 4 5 6 7 8 ■■■■■■■■</p>