
Internet for Guests

Konfiguration Interfaces

1.0.0

Deutsch

Gültig ab Version V 3.8.3876

21.07.2011



Inhalt

1. PMS	3
1.1 Hinweise	3
1.2 Konfiguration.....	4
1.2.1 VIP/Mitgliedschaft: VIP Gast – kostenloser Betrieb	5
1.2.2 VIP/Mitgliedschaft: VIP / Mitgliedschaft Gruppenzuordnung verwenden	5
1.2.3 PMS Blacklist	6
1.3 Demo PMS.....	7
2. Multimedia Dienst	8
2.1 Hinweise	8
2.2 Konfiguration.....	9
3. Messaging: SMS	11
3.1 Hinweise	11
3.2 Konfiguration.....	12
3.3 Kundenanmeldeseite	13
4. Messaging: EMAIL.....	15
4.1 Hinweise	15
4.2 Konfiguration.....	16
4.3 Kundenanmeldeseite	17

1. PMS

1.1 Hinweise

PMS (Property Management System - Frontoffice-System für Hotels, Kreuzfahrtschiffe, etc.) ermöglicht es Ihren Gästen sich auf der Kundenanmeldeseite selbst ein Surfticket zu generieren. Der Betrag wird direkt auf die Hotelrechnung gebucht. Die Einstellungen werden von Ihrem PMS IT Partner vorgegeben. Dieses Modul kann im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert werden.



Um das PMS Interface nutzen zu können, muss dieses separat lizenziert werden. Des Weiteren benötigen Sie das entsprechende Modul des PMS Herstellers.



Für die Verwendung dieses Moduls muss außerdem das Feld für **Room Logon** im Menü **Kunden Anmeldung / Design** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert sein.



Wenn Sie das PMS Modul verwenden, vergessen Sie nicht mindestens eine Ticket Vorlage dafür zu aktivieren!

1.2 Konfiguration

Sobald Sie im Menü **Module / Interfaces** auf Ihrer **WebAdmin-Seite** das Modul aktivieren, öffnet sich folgendes Konfigurationsmenü. Die Felder können je nach PMS Typ variieren.

PMS

Status: Lizenziert
 Dienst: Dienst läuft
 Server: Keine Verbindung

Typ:
 Zeichensatz:
 IP Adresse: Port:

Authentifizierung: VIP / Mitgliedschaft:
 Prüfen:
 Prüfung Zeichen: Prüfung Zeichenketten:
 Kostenloser Betrieb:

Standard Beschriftung: Raum Beschriftung:
 Namen Beschriftung: Datums Beschriftung:
 PIN Beschriftung:

Wert	Beschreibung
Typ	Wähle PMS Typ aus
Zeichensatz	PMS Server Zeichensatz
IP Adresse	IP Adresse des PMS Servers
Port	Port auf welchem der PMS Server auf Verbindung wartet
Authentifizierung	Wähle die Werte, welche für die PMS Authentifizierung verwendet werden sollen
VIP / Mitgliedschaft	Zusätzliche Unterscheidung zwischen „standard“ Gästen und VIP Gästen (wird unter Punkt 1.2.1 und 1.2.2 genauer beschrieben)
Prüfen	Einstellung der zu prüfenden Daten für die Authentifizierung
Prüfung Zeichen	Einstellung, wie viele der eingegebenen Zeichen mit dem Namen in der Datenbank übereinstimmen müssen, um Zugang zu erhalten
Prüfung Zeichenketten	Einstellung wie viele der eingegebenen Zeichenketten für die Authentifizierung überprüft werden. (wird unter Punkt 1.2.2 Prüfung Zeichenketten genauer beschrieben)
Kostenloser Betrieb	Wenn ausgewählt, erhalten Benutzer kostenlosen Internet Zugang nach erfolgreicher PMS Authentifizierung
Beschriftungen	Hier können die Beschriftungen auf der Kundenanmeldeseite geändert werden

1.2.1 VIP/Mitgliedschaft: VIP Gast – kostenloser Betrieb

Diese Option erlaubt eine zusätzliche Unterscheidung zwischen „Standard“ Gästen und VIP Gästen. Wird „VIP Gast – kostenloser Betrieb“ eingestellt, erscheint im Menü **Tickets/Vorlagen** ein neues Feld **VIP Vorlagen**. Für alle Gäste, die diesem PMS Status zugeordnet sind, gelten die in diesem Feld eingetragenen Einstellungen.

VIP Vorlagen

Name:	VIP1	Beschreibung:	VIP Template for PMS
Ticketlimit:	<input type="text"/> MB <input checked="" type="checkbox"/> unlimitiert	Max Download Bandbreite:	Standard <input type="text"/> kBit/s
Max Leerlaufzeit:	720 Minuten	Max Upload Bandbreite:	Standard <input type="text"/> kBit/s
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>			

Hier können nun folgende Einstellungen vorgenommen werden:

Wert	Beschreibung
Name	Name der VIP Vorlage
Beschreibung	Kurze Beschreibung der VIP Vorlage
Ticketlimit	Hier kann ein Ticketlimit für das Downloadvolumen eingestellt werden wobei auch unlimitiert als Option zur Verfügung steht
Max. Leerlaufzeit	Dauer in Minuten, nachdem ein inaktives Gerät (keine Netzwerkaktivität) automatisch abgemeldet wird
Max. Download Bandbreite	Einstellung der maximal verfügbaren Download Bandbreite des VIP Benutzers
Max. Upload Bandbreite	Einstellung der maximal verfügbaren Upload Bandbreite des VIP Benutzers

1.2.2 VIP/Mitgliedschaft: VIP / Mitgliedschaft Gruppenzuordnung verwenden

Wird „VIP / Mitgliedschaft Gruppenzuordnung verwenden“ eingestellt, erscheint im Menü **Tickets/Vorlagen** ein neues Feld **Gruppen**. Dieses Feature wird nicht von allen PMS Schnittstellen unterstützt.

Gruppen

Status:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Deaktivieren"/>
---------	-------------------------------------	---

Name	Beschreibung
------	--------------

Hier können nun VIP Gruppen erstellt werden. Dies ermöglicht es den diversen PMS Gruppen unterschiedliche Ticket Vorlagen zuzuordnen (z.B.: unterschiedliche Preise für Gold Member, Platin Member).

Klickt man nun auf „Erstellen“, erscheint ein neues Feld in dem eine neue Gruppe definiert werden kann.

Gruppe - Neu

Name:	<input type="text" value="Goldmember"/>
Beschreibung:	<input type="text" value="VIP"/>
Vorlagen:	<input type="text" value="Gold - Flat Rate 1 day"/> <input type="text" value="Flat Rate 1 day"/> <input type="text" value="Flat Rate 7 days"/>
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Der Name der Gruppe muss identisch mit dem Gruppennamen des PMS Systems sein. Nun können dieser Gruppe mehrere Ticket Vorlagen zugeordnet werden. Alle Gäste dieser Gruppe erhalten bei der Anmeldung die hier zugeordneten Ticket Vorlagen zur Auswahl. Verwenden sie daher bei der Namensgebung der Ticket Vorlagen entsprechend eindeutige Namen (z.B.: Gold – Flat Rate 1 day).

1.2.3 PMS Blacklist

PMS Blacklist

Dienst:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Deaktivieren"/>
Zimmer: *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Speichern"/>

Die PMS Blacklist ist dazu da, Zimmernummern zu definieren, welche von der PMS Anmeldung ausgeschlossen werden.

1.3 Demo PMS

Wird als PMS Typ „Demo PMS“ ausgewählt, hat man die Möglichkeit die PMS Anmeldung mit vordefinierten Demodaten zu testen.

Demo PMS

Zimmernummer	Name	Geburtstag
111	Max Mustermann	01.01.1961
222	John Public	01.01.1971
333	N/A	N/A

Sobald Demo PMS ausgewählt wird, erscheint ein Fenster mit den Demodaten. Diese beinhalten 2 vordefinierte Benutzer, mit denen Sie sich nun auf der Kundenanmeldeseite über das PMS Interface anmelden können.

2. Multimedia Dienst

2.1 Hinweise

Das Modul Multimedia Dienst ermöglicht die Anbindung an diverse IP TV-Systeme. Dieses Modul kann im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert werden.



Um das Multimedia Dienst Interface nutzen zu können, muss dieses separat lizenziert werden.



Wenn Sie das Multimedia Dienst Modul verwenden, vergessen Sie nicht mindestens eine Ticket Vorlage dafür zu aktivieren!

Außerdem ist es sinnvoll für dieses Modul eine eigene Ticket Vorlagen zu definieren.

2.2 Konfiguration

Sobald Sie im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** das Modul aktivieren, öffnet sich folgendes Konfigurationsmenü.

Multimedia Dienst

Status:	<input checked="" type="checkbox"/> Lizenziert
Dienst:	<input checked="" type="checkbox"/> Dienst läuft <input type="button" value="Deaktivieren"/>
Typ: *	Multimedia Interface ▼
Rolle: *	Client ▼
Server: *	192.168.1.9
Port: *	
Shared Secret: *	1 mysecret
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Wert	Beschreibung
Typ	Auswahl des Interfaces (derzeit ist nur der Typ „Multimedia Interface“ nutzbar)
Rolle	Einstellung, ob die IACBOX als Server oder Client fungieren soll
Server	Ist als Rolle Server eingestellt, wird automatisch die IP Adresse der IACBOX eingetragen. Ist als Rolle Client eingestellt, muss die IP Adresse des Multimedia Servers eingetragen werden (Bsp.: Videosever etc).
Port	Der zu verwendende Port für die Verbindung
Shared Secret	Einstellung des Passworts für den Verbindungsaufbau zwischen IACBOX und Multimedia Server. Auf beiden Seiten muss dabei das gleiche Passwort eingetragen sein.

Wurden diese Einstellungen getroffen, müssen nun eine oder mehrere Ticket Vorlagen für dieses Modul aktiviert werden. Dies kann im Menü **Tickets / Vorlagen** auf ihrer **WebAdmin** Seite vorgenommen werden.

Vorlage editieren: 3Filme+Flat Rate 1day

Vorlagenname: <input type="text" value="3Filme+Flat Rate 1day"/>		
Beschreibung: <input type="text" value="Multimedia Flat Rate + 3 Filme"/>		
Präfix: <input checked="" type="checkbox"/> Systemstandard	<input type="text" value="ticket"/>	
Ticket Typ: <input type="text" value="Flat Rate"/>		Sitzungslimit: * <input type="text" value="500"/> MB <input type="checkbox"/> unlimitiert
Zeitguthaben: <input type="text" value="0"/> Tage <input type="text" value="00"/> Stunden <input type="text" value="10"/> Minuten <input type="checkbox"/> unlimitiert		Ticketlimit: * <input type="text" value="2000"/> MB <input type="checkbox"/> unlimitiert
Ablaufdatum: * <input type="text" value="365"/> Tage <input type="checkbox"/> unlimitiert		Max Download Bandbreite: <input type="text" value="Standard"/> kBit/s
Ticket Preis (TOTAL): <input type="text" value="0,00"/> EUR		Max Upload Bandbreite: <input type="text" value="Standard"/> kBit/s
Max Leerlaufzeit: <input type="text" value="0"/> Minuten		Verfällt nach Abmeldung: <input type="checkbox"/>
Module:		
WebAdmin: <input checked="" type="checkbox"/>		
PMS: <input checked="" type="checkbox"/>		
Authentifizierung: <input type="checkbox"/>		
Öffentliche IP: <input type="checkbox"/>		
Multimedia: <input checked="" type="checkbox"/>	ID: <input type="text" value="2"/>	
SMS: <input type="checkbox"/>		
Email: <input type="checkbox"/>		
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurück"/>		

Beim Definieren von Ticket Vorlagen für den Multimedia Dienst sollte auf eine eindeutige Namensgebung geachtet werden (Bsp.: 3Filme+Flat Rate 1day). Zusätzlich muss die Ticket Vorlage noch für das Multimedia Dienst Modul aktiviert werden und es muss eine ID für dieses Ticket eingetragen werden. Anhand dieser Multimedia ID werden die Multimedia Pakete der beiden Systeme (Internet und TV) miteinander verknüpft. Daher muss diese ID für ein Multimedia Paket auf beiden Systemen identisch sein.

3. Messaging: SMS

3.1 Hinweise

Das Messaging SMS Modul ermöglicht es Ihren Gästen sich auf der Kundenanmeldeseite selbst zu SurfTicket per SMS mit dem Handy zu generieren. Dieses Modul kann im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert werden.



Um das Messaging SMS Interface nutzen zu können, muss dieses separat lizenziert werden.

Zudem benötigen Sie ein SMS Packet von einem SMS Dienstanbieter.
z.B.: <http://business.sms.at>, <http://www.retarus.com/de/>



Für die Verwendung dieses Moduls muss außerdem das Feld für **Messaging** im Menü **Kunden Anmeldung / Design** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert sein.



Achtung diese Funktion ist nur für die kostenlose Nutzung gedacht. Das heißt, die generierten SurfTickets werden nicht verrechnet. Aus diesem Grund ist es auch empfehlenswert eine eigene Ticket Vorlage dafür zu definieren.

3.2 Konfiguration

Sobald Sie im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** das Modul aktivieren, öffnet sich folgendes Konfigurationsmenü.

Messaging: SMS

Status: **Lizenziert**

Typ: *

Server: *

Benutzername: *

Kennwort: *

Nachricht: *

```
Welcome to $COMPANY
Username: $USER
Password: $PASSWORD
Status: http://logon.now
```

 81 Zeichen

Max. SMS Gesamt: * Zurücksetzen: Gesendet: 0, Zuletzt verwendet: niemals

Max. SMS pro Benutzer: * Zurücksetzen:

Pflichtfeld: *

Anleitung:

```
Please enter your international mobile number with a '+' and your country code
(e.g. +43123456789).
```

Präfix:

Filter:

Benutzereingabe 1: Erforderlich

Benutzereingabe 2: Erforderlich

Benutzereingabe 3: Erforderlich

Benutzereingabe 4: Erforderlich

Benutzereingabe 5: Erforderlich

Benutzereingabe 6: Erforderlich

Benutzereingabe 7: Erforderlich

Benutzereingabe 8: Erforderlich

Benutzereingabe 9: Erforderlich

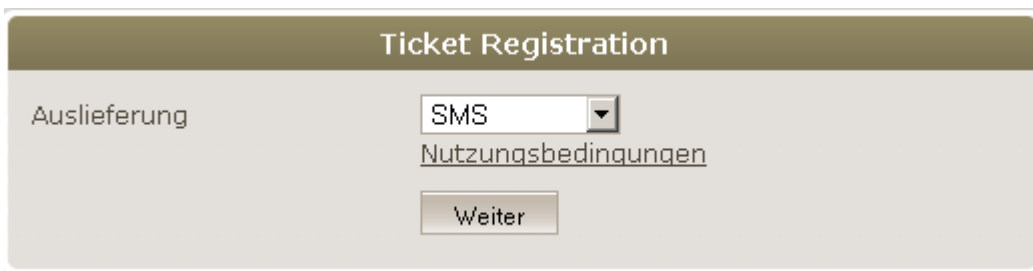
Test SMS (Handynummer):

Wert	Beschreibung
Typ	Auswahl des SMS Providers
Server	Die Server Adresse erhalten Sie von Ihrem SMS Provider
Benutzername & Kennwort	Diese Informationen erhalten Sie ebenfalls von Ihrem SMS Provider
Nachricht	SMS Nachricht, die nach erfolgreicher Registrierung per SMS gesendet wird Verfügbare Werte: \$COMPANY: Firmenname wie im Menü Einstellungen / Allgemein definiert \$USER: generierter Benutzername für den Login \$PASSWORD: generiertes Passwort für den Login \$INPUT1 – 9: Benutzereingabe 1-9
Max. SMS Gesamt	Maximal versendete SMS/Tag, Woche, Monat, Jahr (je nach Einstellung)
Max. SMS/Benutzer	Maximal versendete SMS/Benutzer

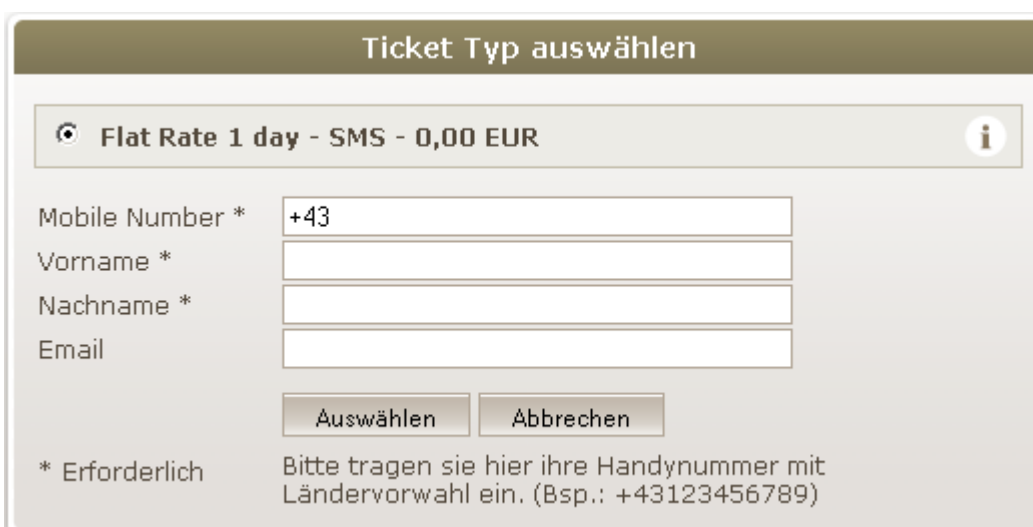
Pflichtfeld	Einstellung, welche Daten der Benutzer eingeben muss, um ein SurfTicket zu generieren
Anleitung	Je nach gewähltem Pflichtfeld kann hier eine kurze Anleitung für den Benutzer eingetragen werden
Präfix	Dieser wird je nach Land in dem Sie sich befinden eingetragen (Ländervorwahl)
Filter	Diese dienen zum Sperren bzw. Freigeben bestimmter Nummern bzw. Nummernkreise
Benutzereingabe 1-9	Zur Definition weiterer Daten, die der Benutzer eingeben muss, um ein SurfTicket zu generieren (z.B.: Vorname, Nachname, Email)
Test SMS	Sendet eine Test SMS mit den definierten Einstellungen. Die Einstellungen müssen vorher gespeichert werden.

3.3 Kundenanmeldeseite

Ist das Messaging SMS Interface aktiviert, erscheint bei der Kundenanmeldeseite ein neues Feld mit dem Namen „Ticket Registrierung“.



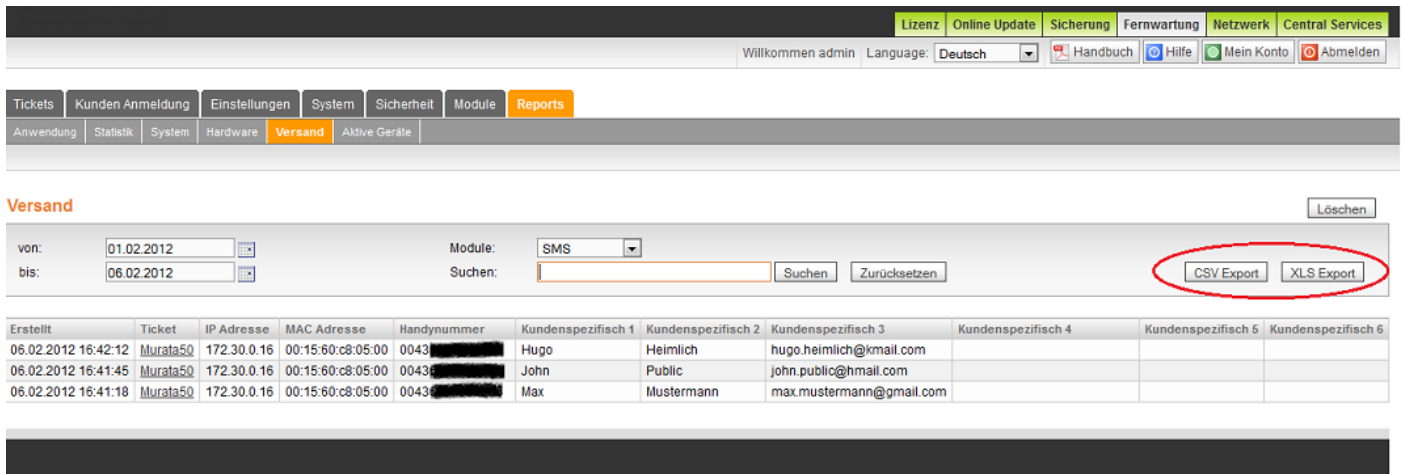
Hier kann sich der Benutzer nun ein SurfTicket per SMS generieren. Klickt man also auf weiter, erscheint folgendes Feld.



Bei diesem Beispiel wurde eine eigene Ticket Vorlage definiert (Flat Rate 1 day – SMS). Des Weiteren ist die Eingabe von Vorname und Nachname verpflichtend sowie die Email Adresse optional.

3.4 Versand

Im Menü **Reports / Versand** gibt es die Möglichkeit, die Benutzerdaten die während der Ticketerstellung via SMS Modul eingegeben wurden, als CSV oder XLS Datei zu downloaden. Die hier erfassten Benutzerdaten, wie zum Beispiel E-Mail Adresse, Vor – und Zuname, Telefonnummer etc. können dann lokal weiterverarbeitet werden.



Versand Löschen

von: bis: Module: Suchen:

Erstellt	Ticket	IP Adresse	MAC Adresse	Handynummer	Kundenspezifisch 1	Kundenspezifisch 2	Kundenspezifisch 3	Kundenspezifisch 4	Kundenspezifisch 5	Kundenspezifisch 6
06.02.2012 16:42:12	Murata50	172.30.0.16	00:15:60:c8:05:00	0043	Hugo	Heimlich	hugo.heimlich@kmail.com			
06.02.2012 16:41:45	Murata50	172.30.0.16	00:15:60:c8:05:00	0043	John	Public	john.public@hmail.com			
06.02.2012 16:41:18	Murata50	172.30.0.16	00:15:60:c8:05:00	0043	Max	Mustermann	max.mustermann@gmail.com			

4. Messaging: EMAIL

4.1 Hinweise

Das Messaging EMAIL Modul ermöglicht es Ihren Gästen sich auf der Kundenanmeldeseite selbst ein SurfTicket per Email zu generieren. Dieses Modul kann im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert werden.



Um das Messaging EMAIL Interface nutzen zu können, muss dieses separat lizenziert werden.

Zusätzlich muss der SMTP Server im Menü **Einstellungen / Netzwerk** konfiguriert werden um einen reibungslosen Mailversand zu gewährleisten.



Für die Verwendung dieses Moduls muss außerdem das Feld für **Messaging** im Menü **Kunden Anmeldung / Design** auf ihrer **WebAdmin-Seite** aktiviert sein.



Achtung diese Funktion ist nur für die kostenlose Nutzung gedacht. Das heißt, die generierten SurfTickets werden nicht verrechnet. Aus diesem Grund ist es auch empfehlenswert eine eigene Ticket Vorlage dafür zu definieren.

4.2 Konfiguration

Sobald Sie im Menü **Module / Interfaces** auf ihrer **WebAdmin-Seite** das Modul aktivieren, öffnet sich folgendes Konfigurationsmenü.

Messaging: Email

Status: Lizenziert

Absender: *

Betreff: *

Nachricht: *

```
Welcome to $COMPANY

Your login information:
Username: $USER
Password: $PASSWORD
Status Information: http://logon.now
Confirm Ticket: $CONFIRMLINK
```

Max. Emails Gesamt: * Zurücksetzen: Gesendet: 0, Zuletzt verwendet: niemals

Max. Emails pro Benutzer: * Zurücksetzen:

Zeitfenster für Aktivierung: *

Anlagen unterdrücken:

Pflichtfeld: *

Filter:

Benutzereingabe 1: Erforderlich

Benutzereingabe 2: Erforderlich

Benutzereingabe 3: Erforderlich

Benutzereingabe 4: Erforderlich

Benutzereingabe 5: Erforderlich

Benutzereingabe 6: Erforderlich

Benutzereingabe 7: Erforderlich

Benutzereingabe 8: Erforderlich

Benutzereingabe 9: Erforderlich

Testmail:

Wert	Beschreibung
Absender	Email Adresse von welcher aus die Emails an den Benutzer gesendet werden
Betreff	Betreff der Email, die nach erfolgreicher gesendet wird
Nachricht	Nachricht, die nach erfolgreicher Registrierung per Email gesendet wird Verfügbare Werte: \$COMPANY: Firmenname wie im Menü Einstellungen / Allgemein definiert \$USER: generierter Benutzername für den Login \$PASSWORD: generiertes Passwort für den Login \$CONFIRMLINK: Link um die Ticket Registrierung zu bestätigen \$INPUT1 – 9: Benutzereingabe 1-9
Max. Emails Gesamt	Maximal gesendete Emails/Tag
Max. Emails/Benutzer	Maximal gesendete Emails/Benutzer
Zeitfenster für Aktivierung	Zeit in Minuten die der Benutzer nach der Registrierung zur Verfügung hat um das

	generierte SurfTicket mittels Aktivierungslink zu aktivieren. Ansonsten wird der Zugang nach Ablauf dieser Zeit deaktiviert.
Anlagen unterdrücken	Ist diese Einstellung aktiviert, wird dem Benutzer nur die oben stehende Nachricht per Email zugesandt, ansonsten wird dem Email das Ticket auch als Anlage hinzugefügt
Pflichtfeld	Einstellung, welche Daten der Benutzer eingeben muss, um ein SurfTicket zu generieren
Filter	Diese dienen zum Sperren bzw. Freigeben bestimmter Email Adressen bzw. Domains
Benutzereingabe 1-9	Zur Definition weiterer Daten, die der Benutzer eingeben muss, um ein SurfTicket zu generieren
Testmail	Sendet eine Test Email mit den definierten Einstellungen. Die Einstellungen müssen vorher gespeichert werden.

4.3 Kundenanmeldeseite

Ist das Messaging EMAIL Interface aktiviert, erscheint bei der Kundenanmeldeseite ein neues Feld mit dem Namen „Ticket Registrierung“.



Hier kann sich der Benutzer nun ein SurfTicket per Email generieren. Klickt man also auf weiter, erscheint folgender Dialog.



Bei diesem Beispiel wurde eine eigene Ticket Vorlage definiert (Flat Rate 1 day – Email). Des Weiteren ist die Eingabe von Vorname und Nachname verpflichtend.

4.4 Versand

Im Menü **Reports / Versand** gibt es die Möglichkeit, die Benutzerdaten die während der Ticketerstellung via EMAIL Modul eingegeben wurden, als CSV oder XLS Datei zu downloaden. Die hier erfassten Benutzerdaten, wie zum Beispiel E-Mail Adresse, Vor – und Zuname, Telefonnummer etc. können dann lokal weiterverarbeitet werden.

Internet for Guests

Lizenz | Online Update | Sicherung | Fernwartung | Netzwerk | Central Services

Willkommen admin Language: Deutsch Handbuch Hilfe Mein Konto Abmelden

Tickets | Kunden Anmeldung | Einstellungen | System | Sicherheit | Module | Reports

Anwendung | Statistik | System | Hardware | Versand | Aktive Geräte

Versand Löschen

von: 01.02.2012 bis: 07.02.2012 Module: Email Suchen Zurücksetzen

CSV Export XLS Export

Erstellt	Ticket	IP Adresse	MAC Adresse	Email Adresse	Kundenspezifisch 1	Kundenspezifisch 2	Kundenspezifisch 3	Kundenspezifisch 4	Kundenspezifisch 5	Kundenspezifisch 6
07.02.2012 10:49:29	Murata51	172.30.0.16	00:15:60:c8:05:00	████████@asteas.com	Hugo	Heimlich				
07.02.2012 10:49:00	Murata51	172.30.0.16	00:15:60:c8:05:00	████████@asteas.com	John	Public				
07.02.2012 10:48:24	Murata51	172.30.0.16	00:15:60:c8:05:00	████████@asteas.com	Max	Mustermann				